

Coach praktijk Dianne van Heel
Uitingstraat 10
5331 EJ Kerkdriel
Kvk: 75958031

Coaching overeenkomst

Tussen Dianne van Heel en cliënt:

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Coach overeenkomst Dianne van Heel



- De praktijk is gevestigd in Kerkdriel is opgericht door Dianne van Heel-Grandia en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 75958031

Dianne van Heel biedt begeleiding aan tussen mens en hond op een natuurlijke en hondsgerichte positieve manier.

- Elke hond en elke mens en situatie is uniek, ik kan nooit van te voren zeggen hoelang een traject iets gaat duren. Ieder individu heeft zijn eigen tempo.

- Dianne van Heel heeft een inspanningsplicht en nooit een resultaatverplichting.

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je hond, ik geef alleen tips en advies en ga mee op zoek naar oplossingen om het probleem aan te pakken, zodat jullie weer verder kunnen in het leven. Je bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de behaalde resultaten.

- Ik ben niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook.

- Dianne van Heel heeft een geheimhoudingsplicht van alles wat er besproken en geschreven is en ga daar zorgvuldig mee om.

- De trainingen en/of energetische consulten zijn bedoelt voor inzichten en kennis te verkrijgen, zodat de verzorger hiermee zelf aan de slag kan.

- Een dierentolk consult geeft inzichten en informatie, de verdere verantwoordelijkheid wat er met de informatie gedaan wordt ligt bij de verzorger.

- Dianne van Heel heeft een visie waar de natuurlijke hond voorop staat; zonder straf en pijn en waarbij de hond keuzes heeft. Als onze visie niet overeenkomt, kan ik onze samenwerking weigeren en als we zijn gestart zo nodig beëindigen. Ik kan indien nodig bij constateren van mishandeling, hiervan een melding maken bij een instantie.

- Dianne van Heel observeert altijd hoe het gaat met de hond gaat tijdens een les/consult. Als het lijkt dat het niet goed gaat met de hond dan kan ik besluiten het consult aan te passen, of te beëindigen, niet door te laten gaan.

- Als je hond ziek is of pijn heeft graag van te voren aangeven om zo nodig de afspraak te verplaatsen.



- Ik werk alleen met een hondentuig die geschikt is voor de hond zodat er zonder pijn en dwang gewandeld kan worden.
- Als ik zie dat er gedragsproblemen zijn door pijn, kan ik verder doorverwijzen naar een specialist, ik ben geen arts en geef alleen advies.
- We hebben te maken met honden, die kennen geen tijd. Soms duurt de ene consult of les langer dan de andere keer, ik let vooral op de hond wat die op dat moment aankan.
- Ik heb een betalingstermijn van 14 dagen. Als deze niet voldaan is binnen de betalingstermijn stuur ik een betalingsherinnering. Bij geen betaling kan ik het traject/ training stopzetten tot er voldaan is aan de betaling.
- Het afnemen van een wandeltraining moet binnen 4 maanden zijn afgenomen, daarna vervallen de afgenomen lessen.
- Dianne van Heel, geeft geen geld terug bij het niet af nemen van de lessen, of bij lessen die vervallen zijn.
- Ik heb een gezin en deze gaat altijd voor, het kan voorkomen dat ik de afspraak verzet voor welke reden dan ook.
- Als je afspraak niet door kan gaan wil je dit dan graag maximaal 24 uur van tevoren laten weten; anders ben ik genoodzaakt het consult in rekening te brengen.
- Alle rechten zijn voorbehouden aan Dianne van Heel, kopiëren en verspreiding van documenten, foto's en ander beeldmateriaal zijn verboden zonder toestemming Dianne van Heel.
- Als je aangeeft dat ik je mag coachen, ga ik er vanuit dat je akkoord bent gegaan met de overeenkomst die hierboven vermeld staat.
- Ik gebruik het beveiligde cliënten systeem mijndiad, de vragenlijst en afspraak in de agenda gaan via dit systeem. Het is beveiligd en alleen Dianne van Heel heeft toegankelijk met een 2 stappen beveiliging. De gegevens en informatie die ik ontvang worden gebruikt om een zo goed mogelijk inzicht te krijgen in het leven van de hond, om een gepaste consult aan te kunnen bieden.



Contact verloopt via standaard contactmogelijkheden zoals email- telefonie- sms- whatsapp, de beveiliging hiervan is afhankelijk van eigen gebruik.

Bedankt voor het vertrouwen in Dianne van Heel en ik kijk uit naar onze verdere samenwerking.

Graag een (digitale)handtekening hieronder voor akkoord:

Handtekening datum Dianne van Heel:

Handtekening en datum Cliënt:

